



MEASURE C "SENIOR SCRIP"

Revisado: Marzo 2026

«Preguntas frecuentes y respuestas» sobre el programa Measure C Senior Scrip.

¿Qué es el programa «Measure C Senior Scrip»?

«Senior Scrip» es un programa financiado por la Medida C que ofrece un medio de transporte alternativo, confiable y asequible a los residentes del condado de Fresno mayores de 70 años. Las personas mayores que cumplan los requisitos reciben un descuento del 75 % en vales o créditos para pagar las tarifas de transporte mediante la compra y el uso de «Scrip». «Scrip» se vende como «Paper Scrip» para pagar las tarifas de taxi con proveedores de taxi o de transporte médico no urgente autorizados, y como «Electronic Scrip» o «E-Scrip» para los viajes de Lyft-Uber programados a través de GoGoGrandparent.

¿Cómo funciona el Programa Senior Scrip?

Cada mes, las personas mayores podrán elegir entre comprar «Scrip en papel», que son vales en papel que se pueden utilizar para pagar las tarifas de transporte con proveedores de taxi o de transporte médico no urgente autorizados, o «Scrip electrónico (E-Scrip)», que son créditos digitales que se pueden utilizar para pagar los viajes de Lyft/Uber programados a través de GoGoGrandparent. Las personas mayores que cumplan los requisitos pueden comprar «Scrip» en incrementos de 5,00 dólares por un valor de 20 Scrips y pueden comprar hasta un máximo de 50,00 dólares por un valor de 200 Scrips. Cada Scrip equivale a 1,00 \$, pero a través del programa «Measure C Senior Scrip», solo pagas 0,25 \$ por Scrip. ¡Esto supone un descuento del 75 %!

Papel Scrip para Taxis

¿Qué es Paper Scrip?

Paper Scrip es un vale aceptado por los proveedores de taxi autorizados. Paper Scrip se vende en «cuadernos» de 20 vales individuales agrupados. Los usuarios solo pagan una cuarta parte del valor de Paper Scrip, por lo que cada «cuaderno» les cuesta 5 dólares. Los vales se pueden utilizar como dinero en efectivo para pagar únicamente las tarifas y propinas del servicio de taxi.

¿Dónde puedo comprar Paper Scrip y cuánto puedo comprar?

Los vales en papel se pueden comprar: en línea en seniorscrip.org, por teléfono con Fresno COG, por correo postal o en persona en uno de los diversos puntos de venta repartidos por todo el condado de Fresno. Las personas mayores pueden comprar hasta 200 vales (en papel o electrónicos) por un costo de 50 dólares. La cantidad de vales que se pueden comprar se restablece el primer día de cada mes.

¿Cómo puedo programar un viaje en taxi?

Para programar un viaje, llame a uno de los proveedores de taxi autorizados de la lista e indíqueles que pagará la tarifa con Paper Scrip. Los usuarios de Senior Scrip son responsables de programar, cambiar y cancelar sus propias reservas de viaje. No todas las compañías de taxi que operan en el condado de Fresno aceptan Paper Scrip como forma de pago.

¿Cuándo están disponibles los viajes en taxi?

Los taxis están disponibles la mayor parte del día y todos los días de la semana. Los usuarios deben llamar a uno de los proveedores de taxi autorizados antes de su cita y preguntar si operan en la fecha y hora de su cita. Senior Scrip no controla el horario de operación de los proveedores de taxi.

Papel Scrip para Taxis

¿Mi vale en papel tiene fecha de vencimiento?

No. Ningún vale comprado tiene fecha de vencimiento. No es necesario utilizar los vales en el mismo mes en que se compran. Todos los vales comprados (en papel o electrónicos) se pueden utilizar cuando le resulte conveniente.

¿Puede viajar alguien más conmigo?

Sí. Otras personas pueden acompañarte sin costo adicional, siempre y cuando el límite de pasajeros no supere los 4 pasajeros.

¿Puedo regalar o vender mi vale en papel a otra persona si no lo utilizo?

No. El vale para personas mayores solo puede ser utilizado por el usuario que lo ha comprado y al que se le ha asignado, no puede cederse a otra persona mayor. El vale para personas mayores no es negociable, transferible, reemplazable ni reembolsable.

¿Puedo programar un viaje en taxi con anticipación?

Sí. Algunos proveedores de servicios de taxi aceptan reservas con anticipación. Sin embargo, la mayoría prefiere que llames el mismo día en que necesitas el servicio, incluso si lo has programado con anticipación.

¿Cómo le pago al taxista?

Para pagar la tarifa, puede pagar el importe total con vales de papel. Si no tiene suficientes vales de papel, los conductores le pedirán que pague el saldo restante con tarjeta de crédito/débito o en efectivo.

¿Cómo sabré cuánto tengo que pagar?

Los taxis tienen un medidor que muestra la tarifa del viaje y los operadores pueden calcular la tarifa por teléfono.

¿Puedo dar propina al conductor con vales de papel?

Sí. Puede dar propina con vales de papel o en efectivo si considera que el servicio prestado ha sido excepcional. .

¿Cuánto tiempo tendré que esperar a mi transporte?

El tiempo de espera para que llegue su proveedor de taxi no debería ser superior a 20 minutos. Si un proveedor de taxi se retrasa más de 20 minutos, está obligado a avisarle para que usted pueda decidir si seguir esperándolo o llamar a otro proveedor de servicios de taxi.

Soy residente del condado de Fresno, pero quiero viajar fuera del condado, ¿puedo usar vales en papel para este viaje?

Sí. Sin embargo, la cantidad de vales en papel que se le permite comprar solo puede cubrir parte del costo total de su viaje. Pida a la compañía de taxis una estimación del precio del viaje antes de programar el servicio. Es posible que los proveedores de taxis autorizados no puedan recogerlo fuera de su área de servicio, llámelos y pregúnteles antes de programar el servicio.

¿Cómo me inscribo en el Programa Senior Scrip?

Para inscribirse, debe completar y enviar la «Solicitud de Scrip» junto con su prueba de edad y residencia a través de uno de los métodos aprobados para convertirse en un usuario elegible de Senior Scrip y poder comprar scrip.

PROVEEDORES DE TAXIS QUE ACEPTAN PAPER SCRIP

A+ TAXI
559-433-9111

INGLÉS, PUNJABI, HINDI

TAXI ROSA
559-477-3444

INGLÉS, ESPAÑOL

SIERRA VISTA
559-222-5555

INGLÉS, ESPAÑOL

FRESNO EOC TAXI
559-638-8595

SERVICE TO/FROM FRESNO, CLOVIS
INGLÉS, ESPAÑOL, HMONG

FRESNO CAB
559-301-5579

GREEN POINT TAXI
559-638-8595
SERVICIO HACIA/DESDE
REEDLEY

AMERICAN EAGLE TAXI
559-856-4944
SERVICIO HACIA/DESDE
SELMA, SANGER,
KINGSBURG

TAXI CAMILA
559-301-5579

CHECKER CAB
559-237-7007

Papel Scrip

para transporte médico no urgente (NEMT)

¿Qué es el «transporte médico no urgente (NEMT)»?

El «transporte médico no urgente (NEMT) es el transporte en ambulancia, furgoneta adaptada para sillas de ruedas o furgoneta camilla para aquellas personas que no pueden utilizar el transporte público o privado», según la definición del Departamento de Servicios de Salud (DHCS). Los usuarios de Senior Scrip pueden programar un viaje con un NEMT autorizado para ir a cualquier lugar que necesiten y pueden utilizar su Paper Scrip para pagar esas tarifas.

¿Quiénes deben utilizar los NEMT?

Todos los usuarios de Senior Scrip pueden programar un viaje con uno de los servicios de transporte médico no urgente (NEMT) autorizados. El servicio beneficia a los usuarios que, debido a limitaciones físicas, no pueden utilizar taxis u otros vehículos no adaptados para sillas de ruedas. Los usuarios que más se benefician del uso de los NEMT son, entre otros: personas que no pueden subir y bajar de los vehículos sin ayuda, usuarios de sillas de ruedas eléctricas o scooters, o personas con equipos médicos sensibles.

¿Cuándo y dónde puedo utilizar un NEMT?

Los NEMT pueden utilizarse las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, llame a los NEMT autorizados al menos 24 horas antes de su cita para asegurarse de que estén disponibles cuando los necesite.

¿Cómo pago mi tarifa con un NEMT?

Se puede utilizar Paper Scrip para pagar la tarifa con los NEMT aprobados. Cuando programe su cita, informe al operador que va a pagar con Paper Scrip. Cuando le recojan para su viaje con el NEMT, pagará la tarifa con su Paper Scrip antes de que le lleven a su cita. Si no tiene suficientes vales para el transporte, deberá pagar el importe restante del pasaje con una tarjeta de crédito/débito, cheque/giro postal o efectivo.

¿Cuánto cuesta viajar con el NEMT?

Los NEMT le darán una estimación de la tarifa al programar su viaje y las tarifas del NEMT pueden ser más caras que las de los taxis. Las tarifas del NEMT son más caras porque ofrecen vehículos especializados que pueden transportar a cualquier persona, los conductores reciben formación especializada para ofrecerle a usted y a todos los pasajeros el viaje más cómodo, y usted puede programar sus viajes con antelación.

¿Cómo programo un viaje con un NEMT?

Para programar un viaje con un NEMT, llame a uno de los proveedores autorizados al menos 24 horas antes de su cita. Durante su llamada con el NEMT, le indicará al operador: dónde necesita ir, cuándo necesita que lo recojan, el tipo de vehículo que necesita y su información de contacto por si necesitan llamarle o enviarle un mensaje de texto.

Servicios de transporte médico no urgente (NEMT) que aceptan Paper Scrip

Auspice Transportation

559-436-4782

Comfort Med Trans

559-227-6862

Victory Medical Transportation

559-978-2695

All Hands Transportation

209-413-1552

E-Scrip

para Lyft-Uber a través de GoGoGrandparent

¿Qué es el crédito electrónico?

Los vales electrónicos, también conocidos como «E-Scrip», son créditos digitales que se utilizan para pagar los viajes de Lyft-Uber programados a través de GoGoGrandparent. Los vales electrónicos se venden en incrementos de 20 vales por un costo de \$5.00, hasta un máximo de 200 vales por un costo de \$50.00.

¿Dónde puedo comprar vales electrónicos y cuántos puedo comprar?

Los vales electrónicos solo se pueden comprar a través de Fresno COG: en línea, por teléfono, por correo postal o en persona. Los vales electrónicos no se venden en ningún otro establecimiento ni a través de GoGoGrandparent. Las personas mayores pueden comprar hasta 200 vales (en papel o electrónicos) por un costo de 50 dólares. La cantidad que se puede comprar se restablece el primer día de cada mes.

Para comprar en línea, visite: www.seniorscrip.org

¿Cómo programo un viaje con Lyft/Uber?

Para programar un viaje con Lyft-Uber, llame a GoGoGrandparent al 855-464-6872 para programar y enviar un Lyft-Uber. GoGoGrandparent programa y envía los viajes con Lyft-Uber, por lo que no es necesario que tenga ni utilice un teléfono inteligente ni que descargue una aplicación para reservar un viaje.

¿Cuándo están disponibles los viajes con Lyft/Uber?

Los viajes con Lyft-Uber se pueden programar a través de los operadores de GoGoGrandparent las 24 horas del día, los 7 días de la semana. La disponibilidad de los conductores puede ser limitada en función de la hora y la fecha del viaje solicitado.

¿Mi crédito de vales electrónicos caduca?

No. Todos los vales comprados son válidos indefinidamente. No es necesario utilizar los vales en el mismo mes en que se compran. Todos los vales comprados (en papel o electrónicos) se pueden utilizar cuando lo desee y cuando lo necesite. Cualquier saldo restante al final del mes se transferirá para que lo utilice en los meses siguientes, según sea necesario.

¿Puede viajar alguien más conmigo?

Sí. Otras personas pueden acompañarte sin costo adicional, siempre y cuando el límite de pasajeros no supere los 4 pasajeros.

¿Cuánto tiempo tendré que esperar para que llegue mi transporte?

La disponibilidad de conductores depende de la ubicación, la hora del día y otros factores en el momento en que se solicita el servicio. En la mayoría de los casos, su transporte llegará entre 5 y 15 minutos después de confirmar su servicio con el operador de GoGoGrandparent, así que esté listo para salir después de confirmar su servicio.

¿Puedo programar un viaje con Lyft/Uber con anticipación?

Sí, puede programar sus viajes con Lyft-Uber con hasta dos (2) semanas o una (1) hora de anticipación con GoGoGrandparent. Si sus planes cambian y necesita reprogramar o cancelar su viaje, llame a GoGoGrandparent lo antes posible o, de lo contrario, se le aplicará un «cargo por cancelación».

¿Cómo le pago al conductor de Lyft/Uber?

A los conductores de Lyft-Uber se les paga directamente desde el saldo de su «E-Scrip» en su cuenta de GoGoGrandparent. No le dé al conductor una tarjeta de crédito/débito ni dinero en efectivo al final del trayecto.

¿Cómo sabré cuánto tengo que pagar?

GoGoGrandparent le proporcionará una estimación del precio cuando llame para programar su viaje. Una vez finalizado el viaje, GoGoGrandparent le enviará por correo electrónico un recibo en el que se indicará el importe exacto que se ha cargado en su saldo «E-Scrip». También puede llamar a los operadores para preguntar cuánto le han cobrado por el viaje.

¿Puedo dar propina al conductor con E-Scrip?

Sí, puede dar propina al conductor con su «E-Scrip». Para dar propina al conductor, llame a GoGoGrandparent antes de que finalice el viaje e indíqueles la cantidad que desea dar como propina al conductor.

¿Todos los conductores de Lyft o Uber te ayudan con las compras o a subir al coche?

No, no todos lo hacen. Cuando reserves tu viaje con el operador de GoGoGrandparent, dile que necesitas ayuda adicional para que te asignen un conductor que sea físicamente capaz de ayudarte con las compras o a subir al coche.

E-Scrip

para Lyft-Uber a través de GoGoGrandparent

¿Puedo regalar o vender mi vale electrónico a otra persona si no lo utilizo?

No. Su vale electrónico solo lo puede utilizar usted y no debe utilizarse para programar viajes con Lyft-Uber para otras personas. El vale para personas mayores no es negociable, transferible, reemplazable ni reembolsable.

Soy residente del condado de Fresno, pero quiero viajar a Merced, ¿puedo usar vales electrónicos para este viaje?

Sí. GoGoGrandparent está disponible en cualquier lugar donde haya servicio de Lyft-Uber. Sin embargo, es posible que la cantidad de vales electrónicos que se le permita comprar solo cubra una parte del costo total de su viaje. Antes de programar un servicio, pida al operador de GoGoGrandparent que se asegure de que tiene suficientes vales electrónicos para su viaje.

Soy residente del condado de Kings; ¿puedo participar en el Programa Senior Scrip (con vales electrónicos)?

No. El Programa de "Senior Scrip" solo está disponible para los residentes del condado de Fresno. Comuníquese con las oficinas de su ciudad o condado para obtener información sobre los programas para personas mayores disponibles en su área.

¿Cómo me inscribo en el programa que me permite solicitar viajes con Lyft/Uber?

Todas las personas mayores que ya estén inscritas en el Programa Measure C Senior Scrip deben completar y enviar el «Anexo de solicitud» a Fresno COG. Las personas mayores que aún no estén inscritas como usuarios del Programa Measure C Senior deben completar y enviar ambas solicitudes al mismo tiempo para poder optar al programa.

Tarifas de cancelación de los viajes con Lyft/Uber:

Se cobran «**tarifas de cancelación**» a los usuarios que no cancelan su viaje solicitado a través de GoGoGrandparent en un plazo de 3 a 5 minutos después de que el conductor haya confirmado que los recogerá. Si necesita cancelar su viaje con Lyft-Uber a través de GoGoGrandparent, llámelos inmediatamente o se le cobrará una «tarifa de cancelación». El costo promedio de la «tarifa de cancelación» oscila entre 5 y 10 dólares. El monto de la tarifa de cancelación lo determina Lyft-Uber, GoGoGrandparent y Senior Scrip no tienen control sobre el monto cobrado.

Tarifas por no presentarse en los viajes de Lyft/Uber

Las «**tarifas por no presentarse**» se cobran en los viajes en los que los usuarios no se presentan o no llegan al conductor de Lyft-Uber en un plazo de 5 a 7 minutos desde que el conductor llega al lugar de recogida. Se recomienda a los usuarios que estén listos cuando el conductor haya confirmado que los recogerá en el destino para evitar que se les cobre una «tarifa por no presentarse». GoGoGrandparent y Senior Scrip no tienen control sobre el importe cobrado.

Cómo consultar su saldo de crédito electrónico con GoGoGrandparent

Para conocer su saldo actual de «E-Scrip», comuníquese con GoGoGrandparent al (855) 464-6872. GoGoGrandparent también puede enviarle su saldo actual de «E-Scrip» por correo electrónico o mensaje de texto si habla con un operador.

CONDUCTORES DE LYFT Y UBER ACEPTAN E-SCRIP

GoGoGrandparent
855-464-6872

¿AÚN TIENES PREGUNTAS?

Contacto Jake Martinez, the "Senior Scrip" coordinador

CORREO ELECTRÓNICO
JMartinez@fresnocog.org

LLAMADA TELEFÓNICA
(559) 233-4148 ext. 207

CORREO POSTAL
Fresno Council of Governments
2035 Tulare Street, Suite 201
Fresno CA 93721

Visite valleyrides.com/senior-scrip para obtener más información sobre el programa «Measure C Senior Scrip».

PROVEEDORES DE TAXIS QUE ACEPTAN PAPER SCRIP

A+ TAXI 559-433-9111 INGLÉS, PUNJABI, HINDI	TAXI ROSA 559-477-3444 INGLÉS, ESPAÑOL	SIERRA VISTA 559-222-5555 INGLÉS, ESPAÑOL	FRESNO EOC TAXI 559-638-8595 SERVICE TO/FROM FRESNO, CLOVIS INGLÉS, ESPAÑOL, HMONG	
FRESNO CAB 559-301-5579	GREEN POINT TAXI 559-638-8595 SERVICIO HACIA/DESDE REEDLEY	AMERICAN EAGLE TAXI 559-856-4944 SERVICIO HACIA/DESDE SELMA, SANGER, KINGSBURG	TAXI CAMILA 559-301-5579	CHECKER CAB 559-237-7007

TRANSPORTE MÉDICO NO URGENTE (NEMT) ACEPTAN PAPER SCRIP

AUSPICE TRANSPORTATION 559-436-4782	COMFORT MED TRANS 559-227-6862
VICTORY MEDICAL TRANSPORTATION 559-978-2695	ALL HANDS TRANSPORTATION 209-413-1552

CONDUCTORES DE LYFT Y UBER ACEPTAN E-SCRIP

GOGOGRANDPARENT
855-464-6872

*E-Scrip no puede pagar tarifas de Taxi or NEMT
Paper Scrip no puede pagar tarifas de Lyft y Uber*

Los proveedores que figuran en este formulario son los únicos proveedores autorizados que aceptan Scrip. No todos los proveedores del condado de Fresno aceptan Scrip. Cuando programe sus viajes, sea lo más detallado posible e informe al operador que pagará con Scrip. Cuando pague con Scrip en papel, muestre al conductor su tarjeta de identificación Senior Scrip al final del viaje.



REVISADO: MARCH 9, 2026

SOLICITUD APROBADA PARA VALES PARA PERSONAS MAYORES Y VENDEDORES DE VALES EN PAPEL

Fresno Area Express (FAX) Manchester Transit Center 3590 North Blackstone, Fresno CA Horario comercial: 8:00 a.m. - 4:00 p.m. días laborables Teléfono # 559-621-7433	Clovis Senior Center 735 3rd Street, Clovis CA Horario comercial: 8:00 a.m. - 5:00 p.m. días laborables Teléfono # 559-324-2750 TTY # 559-324-2753	Clovis City Hall 1033 Fifth Street, Clovis CA Horario comercial: 8:00 a.m. - 4:30 p.m. días laborables Teléfono # 559-324-2000
Sanger City Hall 1700 7th Street, Sanger CA Horario comercial: 8:00 a.m. - 5:00 p.m. días laborables Teléfono # 559-876-6300 opción 1	Reedley Community Center 100 N. East Ave, Reedley CA Horario comercial: 8:00 a.m. - 5:00 p.m. días laborables Teléfono # 559-637-4203	Fresno Council of Governments 2035 Tulare Street, Suite 201, Fresno CA Horario comercial: 8:00 a.m. - 5:00 p.m. (Lunes - Jueves) 8:00 a.m. - 4:00 p.m. (Viernes) Teléfono # 559-233-4148

FRESNO COUNCIL OF GOVERNMENTS PUEDE HACER LO SIGUIENTE

VENDER PAPEL Y E-SCRIP por teléfono con tarjeta de crédito o débito por correo con cheque o giro postal en persona durante el horario comercial	ENVÍE INFORMACIÓN sobre «Senior Scrip» por correo electrónico, fax o correo postal a cualquier persona interesada en el programa	ACEPTAMOS SOLICITUDES enviadas por correo electrónico, fax, correo postal o en persona durante el horario laboral
---	--	---

Todas las solicitudes y la información se encuentran en línea en
valleyrides.com/senior-scrip

Para obtener más información, comuníquese con
Jake Martinez at (559) 233-4148 ext. 207
JMartinez@fresnocog.org